

# - Kochschule Armand -

## Allgemeine Geschäftsbedingungen



Hirschstr. 1 - 70734 Fellbach  
Tel. 0711/95 79 37-0 Fax.-10  
info@zumhirschen-fellbach.de

### Allgemeine Geschäftsbedingungen für die öffentlich ausgeschriebenen Kochkurse in der Kochschule Armand

#### Die schriftliche Kochkursbestätigung unsererseits erfolgt nach:

- schriftlichem Zugang des Anmeldeformulars (per Email, Fax oder Post)
- sowie der Zahlung der Kochkursgebühr

Der Kochkursdozent behält sich vor, bei kurzfristigen Stornierungen Ihrerseits oder unvorhersehbaren Ereignissen (z.B. Krankheit) den Kursleiter durch adäquate und erfahrene Dozenten zu ersetzen oder Termine umzubuchen.

#### Stornierung eines gebuchten Termins:

Termine können sich ändern und dafür haben wir Verständnis.

Liebe Gäste, vor Ihrem Eintreffen bereiten viele Hände Ihren Event vor. Wir halten für Sie den Platz auf unserer Teilnehmerliste für den reservierten Kochkurs frei.

Eine Änderung Ihrer Pläne können wir nicht ausschließen. Wir möchten Sie aber bitten, uns Änderung umgehend **schriftlich** (per Fax, Email oder Post) mitzuteilen.

Haben Sie jedoch auch Verständnis dafür, dass wir bei einer nicht fristgerechten (siehe Auflistung) Stornierung eine Stornogebühr berechnen müssen.

#### Stornierungsbedingungen:

- |                                   |                          |
|-----------------------------------|--------------------------|
| - bis 10 Tagen vor Kochkursdatum: | kostenfrei               |
| - 10-5 Tage vor Kochkursdatum:    | 50 % der Kochkursgebühr  |
| - 5-2 Tage vor Kochkursdatum:     | 80 % der Kochkursgebühr  |
| - am Tag des Kochkurses:          | 100 % der Kochkursgebühr |

Bei einer Verhinderung kann selbstverständlich eine andere Person einspringen.

Eine Barauszahlung bzw. Rücküberweisung ist ausgeschlossen. Gerne vereinbaren wir mit Ihnen einen neuen Termin oder stellen Ihnen einen Gutschein über die gezahlte Kochkursgebühr aus.

Stand: Fellbach, Februar 09.02.2009